



DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO GENERAL Y DE GOBIERNO

Política de Privacidad y Condiciones de Uso del sitio web

Condiciones de Uso:

El contenido de este portal web (Sede Electrónica) está sujeto a las condiciones aquí expuestas. Al acceder, navegar o usar este portal, los Ciudadanos - Usuarios reconocen que han leído, entendido y se obligan a cumplir con estos términos, leyes y reglamentos. Si el Ciudadano - Usuario no está de acuerdo con esta política de privacidad, se recomienda abstenerse de utilizar este portal web.

1. Aceptación de los términos

La prestación del servicio del portal web del Municipio de Yarumal (www.yarumal.gov.co) es libre y gratuita para los usuarios y se rige por los términos y condiciones detallados a continuación, los cuales se consideran conocidos y aceptados por los ciudadanos - usuarios.

El uso de los datos personales del usuario está sujeto a la Política de Protección de Datos Personales del Municipio de Yarumal, establecida mediante el acto administrativo vigente y publicado en el portal web.

El Municipio de Yarumal se reserva el derecho de revisar y modificar unilateralmente estos términos y condiciones de uso, así como la información contenida en el portal web, en cualquier momento y sin previo aviso, mediante la actualización de este aviso. Asimismo, puede realizar mejoras o cambios en los servicios descritos en este portal web en cualquier momento y sin previo aviso.

La información contenida en este portal es pública conforme a los términos establecidos en la Ley 1712 de 2014 y demás normas relacionadas y vigentes. Por tanto, toda la información publicada puede ser accedida por cualquier persona que la requiera.

El Municipio de Yarumal no persigue lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o enlaces que se publican en su portal web, ni en las páginas de otras dependencias o entidades adscritas y vinculadas, a las cuales se accede a través del portal. Se solicita al usuario que lea detallada y cuidadosamente estas condiciones de uso y la Política de Seguridad y Privacidad de la Información, disponibles en la sección de Políticas, así como en la sección de Transparencia y Acceso a la Información Pública del portal web.

1.1. Uso del portal web (Sede Electrónica) por menores de edad

Los menores de 18 años o personas con incapacidad legal deben acceder y utilizar los servicios del portal web solo con el previo consentimiento de sus padres, tutores o curadores, salvo en los casos permitidos o regulados por la normatividad vigente.



DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO GENERAL Y DE GOBIERNO

El Municipio de Yarumal declara, conforme a las disposiciones del Código del Menor y las leyes aplicables y vigentes, que el objetivo del portal no es atentar contra la moral, la salud física o mental de los menores de edad o personas con incapacidad legal, ni obtener información confidencial e íntima para usarla en su contra. Los padres, tutores o curadores del usuario menor de edad o incapaz legal son totalmente responsables del uso que estos hagan de la plataforma.

2. Derechos de propiedad intelectual

El Municipio de Yarumal es titular de todos los derechos sobre el software de este portal web, así como de los derechos de propiedad industrial e intelectual relacionados con los contenidos incluidos en él. Además, se reserva todos los derechos de autor, incluidos aquellos no especificados en este documento.

La propiedad intelectual sobre los contenidos del portal (textos, gráficos, logos, animaciones, sonidos y bases de datos, entre otros) forma parte del patrimonio del Municipio de Yarumal o de terceros que han autorizado su uso en el portal, o es información pública regida por las leyes colombianas de acceso a la información pública. Los textos y elementos gráficos del portal, así como su presentación y montaje, son titularidad exclusiva del Municipio de Yarumal, quien ostenta los derechos de explotación necesarios.

Algunos materiales de este portal pueden estar protegidos por derechos de autor, cuando así se indique en el contenido. Cualquier uso no autorizado, o el incumplimiento de los términos y condiciones establecidos, puede constituir una violación de la normativa nacional vigente. En todo caso, el Municipio de Yarumal hará referencia a las fuentes oficiales al utilizar estas imágenes.

3. Aviso legal

El Municipio de Yarumal se reserva el derecho de modificar, complementar o suspender total o parcialmente la aplicación y el contenido generado por su uso. Asimismo, se reserva el derecho de cambiar los términos y condiciones de uso en cualquier momento, con vigencia inmediata a partir de su actualización.

Se considerará que los ciudadanos-usuarios han leído y aceptado los términos y condiciones al utilizar, acceder, descargar, instalar, obtener o proporcionar información a través del portal. El ciudadano-usuario reconoce que el contenido insertado en las aplicaciones es responsabilidad exclusiva de las entidades que lo publican.

El uso del portal web queda bajo la responsabilidad del ciudadano-usuario, y el Municipio de Yarumal no asume responsabilidad alguna por la disponibilidad, oportunidad, seguridad y calidad de la aplicación o de los productos, servicios e información obtenidos a través del portal. Tampoco se hace responsable de la



DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO GENERAL Y DE GOBIERNO

precisión o fiabilidad de cualquier información o dato transmitido a través del portal.

Los portales vinculados mediante enlace desde la aplicación no están bajo el control del Municipio de Yarumal, por lo que esta entidad no se responsabiliza del contenido de dichos portales ni de los enlaces incluidos en el portal.

4. Información y sitios web de terceros

El portal del Municipio de Yarumal (www.yarumal.gov.co) puede contener enlaces o proporcionar acceso a sitios web y contenidos de terceros. Sin embargo, el Municipio no se hace responsable del contenido, funcionamiento o accesibilidad de estas páginas web vinculadas, y no controla, respalda ni garantiza la información incluida en estos sitios. Tampoco sugiere, invita ni recomienda visitar estos sitios; por tanto, no se responsabiliza del resultado obtenido, de los cambios o actualizaciones en el sitio enlazado, ni de la exactitud o integridad de la información proporcionada allí.

Los ciudadanos-usuarios aceptan que el Municipio de Yarumal no es responsable de ningún contenido, enlace, recurso o servicio asociado a un sitio de terceros, ni será responsable de ninguna pérdida o daño derivado del uso de los contenidos de terceros. Los enlaces se proporcionan por conveniencia para los usuarios, y su presencia en el portal no implica aprobación o relación contractual con las organizaciones o compañías enlazadas, ni sus servicios. Del mismo modo, las entidades enlazadas al portal web no necesariamente aprueban o mantienen relaciones contractuales con el Municipio. Estos enlaces se comparten para facilitar el acceso a servicios de interés para la ciudadanía.

5. Deberes y prohibiciones de los Ciudadanos-Usuarios

El ciudadano-usuario se compromete a no introducir en el sitio información ofensiva, agravante, que contenga amenazas, ni otros programas o mecanismos perjudiciales para distorsionar o captar información contenida en el portal. Además, no podrá cargar, publicar, enviar mensajes de correo electrónico, transmitir o ofrecer contenido ilícito, nocivo, abusivo, hostil, difamatorio, discriminatorio, vulgar, injurioso, ni cargar contenidos que puedan dificultar el funcionamiento del sistema de este sitio web. También deberá abstenerse de realizar declaraciones falsas o erróneas sobre su vinculación con una persona física o jurídica, así como de almacenar datos personales sin autorización.

El ciudadano-usuario se compromete a cumplir con estos preceptos al utilizar los medios, formularios, sistemas y demás opciones que le permitan cargar, compartir, diligenciar o acceder a información.



DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO GENERAL Y DE GOBIERNO

6. Aviso de Privacidad

En cumplimiento del artículo 15 de la Constitución Política de Colombia y de la Ley 1581 de 2012 (o las normas que la modifiquen o complementen), el Municipio de Yarumal (www.yarumal.gov.co) adopta una política de tratamiento de datos personales. Esta política tiene como objetivo proteger la privacidad de la información personal obtenida a través del portal, preservando la confidencialidad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de los datos almacenados en sus bases de datos.

Al utilizar los servicios del portal del Municipio, el ciudadano-usuario reconoce y acepta que el sitio puede acceder, conservar y divulgar información de su cuenta si es necesario por razones legales o si, de buena fe, considera que dicho acceso, conservación o divulgación es razonablemente necesario para: (a) cumplir con leyes, regulaciones o procesos legales; (b) aplicar las condiciones de uso, incluida la investigación de posibles infracciones; (c) detectar, prevenir o abordar casos de fraude, seguridad o problemas técnicos; o (d) proteger los derechos, propiedad o seguridad del Municipio de Yarumal, sus usuarios y el público, según lo permita la ley.

La información solicitada y proporcionada voluntariamente por el usuario se utiliza para registrar la participación ciudadana, enviar información sobre el Municipio y sus funciones legales, así como notificaciones de actualización del sitio según los intereses indicados por el usuario al registrarse.

El Municipio de Yarumal se reserva el derecho de modificar las políticas de confidencialidad y protección de datos para adaptarlas a nuevos requerimientos legislativos, jurisprudenciales o técnicos, o para mejorar los servicios y contenidos informativos. Por ello, se aconseja revisar estas políticas periódicamente. También se reserva el derecho a rechazar la admisión, publicación o transmisión de cualquier contenido a su discreción.

Para conocer más sobre la política de tratamiento de datos personales, el usuario puede visitar la sección de Políticas y la sección de Transparencia y Acceso a Información Pública en el portal web, donde se encuentra publicada la información vigente.

7. Política de Seguridad y Protección de Datos

El Municipio de Yarumal, a través de su portal web (www.yarumal.gov.co), recopila información conforme a lo establecido en la Ley 1712 de 2014 y normas relacionadas, en lo referente a información reservada y clasificada. La información obtenida en el portal (como el nombre de dominio, búsquedas realizadas, páginas



DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO GENERAL Y DE GOBIERNO

visitadas y duración de la sesión del usuario) puede analizarse estadísticamente para evaluar el tráfico y uso del portal, con el fin de mejorar su rendimiento.

Cuando el ciudadano-usuario publica o envía de forma libre y voluntaria información clasificada adicional a la solicitada en el portal, se entenderá que consiente su divulgación en los términos del artículo 18 de la Ley 1712 de 2014. Si el contenido publicado por el Municipio es reservado o clasificado, los usuarios pueden presentar reclamaciones ante el Municipio a través de los canales dispuestos, conforme a los términos de la Ley 1712 de 2014. Estas solicitudes serán atendidas por la Dirección Administrativa de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).

El portal (www.yarumal.gov.co) utiliza cookies para preservar la sesión del usuario y registrar las características del navegador, sin acceder a información personal ni controlar acciones del usuario. Las cookies permiten una navegación más fluida y personalizada; el usuario puede configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies. No es necesario habilitar las cookies para usar este portal.

7.1. Política de Seguridad de la Información

El Municipio de Yarumal implementa medidas de seguridad en procesos, trámites, servicios, sistemas de información e infraestructura, para proteger la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de los datos administrados en el sitio web. Estas medidas cumplen con el marco jurídico correspondiente y están diseñadas para ofrecer una experiencia segura y confiable.

El Municipio realiza verificaciones y pruebas en todas las etapas del ciclo de vida del desarrollo del portal (desarrollo, pruebas y producción), así como evaluaciones constantes para cumplir con la Estrategia de Gobierno Digital (Decreto 1008 de 2018 y Decreto 767 de 2022) y la Política Nacional de Seguridad Digital (CONPES 3854). Estas acciones ayudan a identificar y mitigar riesgos de seguridad digital en el portal. El Municipio no se hace responsable por fallas en las medidas de seguridad cuando estas ocurren por circunstancias fuera de su control, caso fortuito o fuerza mayor.

El Municipio se compromete a cumplir con políticas de confidencialidad y protección de datos para salvaguardar la privacidad de la información personal recolectada a través de su portal.

8. Ley y Jurisdicción Aplicable

Las condiciones generales de uso del portal (www.yarumal.gov.co) están sujetas a la legislación de la República de Colombia. Cualquier disputa o conflicto derivado del uso del sitio y sus servicios será resuelto ante los tribunales de la República de



DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO GENERAL Y DE GOBIERNO

Colombia, conforme a la legislación colombiana, sin consideración a conflictos con leyes de otros países o la residencia del usuario.

Para efectos legales y judiciales, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Yarumal, Departamento de Antioquia, República de Colombia. Cualquier controversia relacionada con la interpretación o aplicación de estas condiciones se someterá a los tribunales colombianos y su legislación interna.